

BUSINESS INTELLIGENCE COMPETENCE CENTER PERSOPOINT

DESCRIPTIONS DE FONCTION

Contexte

PersoPoint prévoit des rapports détaillés sur les données maîtresses dont il dispose dans Scope et dans le moteur salarial. Outre un ensemble étendu de rapports standards, PersoPoint fournit également des rapports sur mesure au service de la politique RH stratégique au sein de chaque organisation.

Pour développer ces services, PersoPoint crée un Business Intelligence Competence Center (BICC) qui est à la recherche des fonctions suivantes :

1) Business Analyst BI

- Mener des workshops pour recueillir les besoins des utilisateurs en reporting HR, formuler les besoins dans un document de spécifications
- Rédiger le document d'analyse fonctionnelle des applications BI
 - identifier les données, les indicateurs et les axes d'analyse
 - les formaliser dans un modèle de données dimensionnel (star schéma)
 - formaliser les rapports à développer
- Contribuer à obtenir l'accord organisationnel sur les définitions communes pour garantir la cohérence des constituants du DataWarehouse (DWH) (des dimensions et indicateurs). Aider à publier et enrichir ces définitions.
- Etre capable d'effectuer les analyses d'impacts sur les objets BI
- Contribuer aux composants BI suivants :
 - Modèles conceptuel et logique de données (DWH, data mart, cubes)
 - Documentation fonctionnelle du domaine BI
 - Méta données métier
- Contribuer au contrôle de qualité des données qui alimente le DWH (définir les types d'erreurs potentielles et conduire à leur résolution)
- Contribuer à organiser la capitalisation de l'expertise BI et l'application des «best practices» en BI
- Supporter la résolution d'incidents BI

Profil

- Très bonne capacité à comprendre les besoins BI pour les traduire en indicateurs (quantitatifs, de performance, de tendances, ...)
- Orienté service client avec de bonnes capacités à communiquer avec les différents interlocuteurs internes et externes du BICC
- Rigueur, capacité à rédiger les spécifications fonctionnelles et à comprendre des spécifications techniques
- Connaissance pratique d'un outil BI (rapport ad hoc, rapport web, dashboard, analytiques)

2) Analyste technique DWH/BI (Data Integration)

- Assurer que l'architecture technique DWH/BI rencontre les besoins, les normes et les processus
- Traduire les besoins BI en solution technique tant au niveau de la modélisation que des source/ target ;
- Définir l'analyse technique des données pour contribuer à la définition des chaînes ETL; rédiger les documents et les procédures
- Contribuer à publier et enrichir les définitions techniques des différents constituants du DWH.
- Etre capable d'effectuer les analyses d'impacts sur les objets BI
- Valider les développements de chaînes ETL
- Supporter la résolution d'incidents ETL/BI
- Supporter le développeur ETL

Profil

- Très bonne capacité à comprendre les besoins BI
- Rigueur, capacité à rédiger la documentation et à comprendre des spécifications fonctionnelles BI
- Connaissance pratique d'un outil BI (ETL/BI)

3) Développeur ETL (Data Integration)

- Développer et programmer les chaînes ETL; cubes ; data marts
- Créer les packages et les intégrer au scheduler
- Optimiser les chargements
- Créer les documents et les procédures de chargement

- Supporter la résolution d'incidents BI liés aux données utilisées dans les rapports

Profil

- Très bonne capacité à comprendre les besoins BI
- Rigueur, capacité à rédiger la documentation et à comprendre des spécifications techniques BI
- Connaissance pratique d'un outil BI (ETL)

4) Rapport Expert

- Contribuer à recueillir les besoins des utilisateurs en reporting HR
- Contribuer à publier et à enrichir les définitions communes pour garantir la cohérence en BI des différents constituants du DWH.
- Etre capable d'effectuer les analyses d'impacts sur les objets BI
- Documenter les rapports
- Elaborer les rapports de contrôle de qualité des données qui alimente le DWH
- Supporter la résolution d'incidents BI dans les rapports

Profil

- Très bonne capacité à comprendre les besoins BI
- Rigueur, capacité à rédiger la documentation et à comprendre des spécifications techniques BI
- Connaissance pratique d'un outil BI (rapport ad hoc, rapport web, dashboard)