

# ÉQUIPE ICT PERSOPOINT

## DESCRIPTIONS DE FONCTIONS

### Contexte

En vue d'assurer une prestation de service efficiente en termes d'administration du personnel et des salaires, PersoPoint dispose de différentes applications business (Système de gestion du personnel Scope, Moteur salarial, systèmes de Service Management,...).

Pour gérer et entretenir ces applications et pour les adapter aux besoins des clients et de l'organisation, PersoPoint est à la recherche de plusieurs profils ICT.

#### 1) Test manager

##### **Tâches :**

- Est responsable de la création des plans d'essai en fonction des exigences.
- Planifie et coordonne les tests (d'acceptation) avec les utilisateurs test, et ce en concertation avec les managers chargés de la gestion des projets et des mises en production.
- Anticipe en fonction du calendrier des mises en production et des discussions relatives à l'organisation des tests au sein du Change Advisory Board.
- Fait rapport à l'équipe de projets au sujet du déroulement des tests d'échange de données sécurisées via des interfaces (clients) et/ou les services web externes.
- Implémente des solutions en matière de test automatisé.

##### **Profil :**

- Vous êtes expérimenté(e) en matière de planification et de coordination de tests d'application et vous savez coacher une équipe de testeurs internes et externes.
- Vous êtes familiarisé(e) avec les meilleures pratiques et méthodologies dans le domaine du développement, du release management ainsi que de l'application lifecycle management.
- Vous êtes de nature communicative et vous savez effectuer un rapportage structuré.
- Vous êtes attentif (attentive) aux détails, vous recherchez la qualité et vous êtes orienté(e) vers le client.
- Vous avez de l'expérience en matière d'outils de test management et d'automatisation.

## **2) ICT Gestionnaires de système fonctionnels et sécurité**

### **Tâches :**

- Gère les autorisations et la structure en couches au sein de SCOPE et dirige à cet effet le contractant responsable.
- Est chargé de la création des rapports (opérationnels) sur SCOPE.
- Gère l'échange sécurisé de données avec des tierces parties (clients) via des interfaces.
- Coordonne les tests de redondance et de basculement et est responsable de l'actualisation des procédures en la matière.

### **Profil :**

- Vous avez de l'expérience quant à la gestion technique des applications et des aspects sous-jacents sur le plan d'une infrastructure de réseau et de système hébergée externe.
- Vous avez de l'expérience concernant la gestion des couches et des autorisations d'un système IT.
- Vous avez des connaissances en SQL et de l'expérience en termes de développement de rapports performants.

## **3) ICT gestionnaire d'infrastructure (avec compétence au niveau du réseau) pour les plateformes de SCOPE, SAP HANA PAY**

### **Tâches :**

- Est l'interlocuteur interne et externe concernant tous les composants infrastructurels utilisés par PersoPoint.
- Gère la documentation (dossiers établis, schémas, procédures,...) et en assure la mise à jour.
- Est responsable de l'availability et du capacity management des différents environnements, veille à l'utilisation optimale des ressources et assure un suivi des éventuels problèmes.
- Assure le suivi d'un point de vue infrastructurel IT de tous les projets en cours et à venir et cartographie les besoins sur le plan des ressources du système.
- Coordonne toutes les installations et toutes les extensions et effectue le chasing parmi les différentes parties en cas d'incidents et de problèmes.

### **Profil :**

- Vous avez de l'expérience quant à la gestion technique des applications et des aspects sous-jacents sur le plan d'une infrastructure de réseau et de système hébergée externe.
- Vous êtes familiarisé(e) avec tous les principes de back-up, restore, fail-over et disaster recovery.
- Vous savez traduire des adaptations et des évolutions au niveau applicatif en fonction des exigences et des modifications du système.

#### **4) ICT gestion de ServiceNow admin et expert Document Generation Tool**

##### **Tâches :**

- Gère les RH de la plateforme du Service Management (sur base de ServiceNow) au sein de PersoPoint.
- Est responsable de la gestion des utilisateurs à ce sujet, de même que de la configuration des autorisations.
- Propose des modifications et les implémente : structure de base de données, écrans d'inputs, workflows, (mobile) GUI,...
- Développe le rapportage opérationnel et met celui-ci à disposition e. a. via des dashboards.
- Est en charge du traitement et du suivi des tickets relatifs au fonctionnement de l'application ServiceNow, de même que des customisations internes effectuées par PersoPoint.
- Est responsable de la gestion technique (et du traitement des incidents éventuels) de la solution de génération de documents en usage auprès de PersoPoint et basée sur la prestation de service du SPF Finances au sein de FedoPress.

##### **Profil :**

- Vous avez de l'expérience quant à la gestion technique des applications et des aspects sous-jacents sur le plan d'une infrastructure de réseau et de système hébergée externe.
- Vous êtes familiarisé(e) avec l'aménagement et la gestion des ensembles ITSM.
- Vous connaissez le fonctionnement des services Web, XML, des certificats de sécurité.

#### **5) ICT gestion de ServiceNow admin et expert Contact Center**

##### **Tâches :**

- Gère les RH de la plateforme du Service Management (sur base de ServiceNow) au sein de PersoPoint.
- Est responsable de la gestion des utilisateurs à ce sujet, de même que de la configuration des autorisations.
- Propose des modifications et les implémente : structure de base de données, écrans d'inputs, workflows, (mobile) GUI,...
- Développe le rapportage opérationnel et met celui-ci à disposition e. a. via des dashboards.
- Est en charge du traitement et du suivi des tickets relatifs au fonctionnement de l'application ServiceNow, de même que des customisations internes effectuées par PersoPoint.
- Est l'interlocuteur au sein de l'ICT pour ce qui est des aspects techniques (et des éventuels incidents) du Contact Center Solution basé sur la plateforme UCCaaS du G-Cloud.

**Profil :**

- Vous avez de l'expérience quant à la gestion technique des applications et des aspects sous-jacents sur le plan d'une infrastructure de réseau et de système hébergée externe.
- Vous êtes familiarisé(e) avec l'aménagement et la gestion des ensembles ITSM.
- Vous avez des affinités pour les aspects techniques de la Unified Communication, de la téléphonie sur IP, des systèmes de contact center et d'IVR.