

# ICT PROJECT MANAGER PERSOPOINT

## Contexte

En tant que secrétariat social fédéral, PersoPoint est en train de créer un paysage applicatif performant pour exécuter ses activités centrales (le système de gestion du personnel Peoplesoft, le moteur salarial SAP), pour mettre au point l'intégration des partenaires privilégiés (DMFA, Dimona, Selor, medex,...) ainsi que le service à destination des clients (contact center tool, interfaces, intégration des systèmes de pointage, des migrations de données lors de l'onboarding).

Le manager spécialisé en projets IT endosse la responsabilité des projets visant à améliorer les applications existantes ou à élaborer de nouvelles applications.

## Dans cette fonction

- vous avez pour mission d'encadrer et d'assurer le suivi des différents projets du secrétariat social fédéral PersoPoint;
- vous êtes responsable de la planification autonome et du suivi du budget, des ressources, du plan de projet, du volume, des objectifs ainsi que des résultats à atteindre
- vous êtes en relation avec les différents services publics et les différents fournisseurs concernés
- vous organiserez et dirigerez des réunions de suivi, des groupes de travail, des comités de pilotage
- nous attendons de vous que vous effectuiez des rapportages de manière proactive au sujet de l'exécution du projet et que vous interveniez à temps si des obstacles au projet survenaient
- vous collaborerez de manière constructive et orientée résultat avec les autres experts de l'autorité fédérale et les partenaires externes
- vous oeuvrez de manière positive et innovante à la politique de l'e-government de l'autorité fédérale

**Vous êtes**

- un candidat ayant au minimum 2 ans d'expérience en project management d'implémentations ICT et vous disposez d'une connaissance relative aux migrations de données
- compétent en project management et vous disposez d'une connaissance en techniques et méthodologies PM (PMP, PRINCE2) et d'une notion d'analyse de processus en service management
- expérimenté en stakeholders management, en analyse de risques, en change et governance management
- conceptuellement au courant des processus de Human Resource Management (HRM)
- familiarisé et expérimenté en matière de systèmes ERP (PeopleSoft de préférence, SAP dans une moindre mesure)
- idéalement familiarisé avec les processus et les procédures utilisés au sein de l'autorité
- un bon organisateur et un initiateur à l'attitude proactive. Vous effectuez chaque instruction de manière méthodique et orientée processus.
- orienté clients et plaidez en faveur d'une prestation de service d'excellente qualité.
- un membre d'équipe motivé et un collègue spontané.
- un bon communicateur