

BUSINESS ANALIST

Context

Voor een efficiënte dienstverlening inzake personeels- en loonadministratie beschikt PersoPoint over meerdere businessapplicaties die deze dienstverlening faciliteren (Personeelsbeheersysteem Scope, Loonmotor, Service Management systemen,...) .

Om continu te kunnen inspelen op enerzijds de behoeften van de klanten, de organisatie en de gebruikers en anderzijds de veranderende omgeving (vb wijzingen in de regelgeving), is PersoPoint op zoek naar Business Analisten die de vertaalslag kunnen maken van de behoeften van PersoPoint en zijn klanten naar de applicaties.

Jobinhoud

- Je identificeert de risico's die PersoPoint neemt vanuit verschillende invalshoeken. Zodra de risico's worden geïdentificeerd, analyseert u, rapporteert u, becommentarieert u en geeft u advies.
- Je brengt de behoeften van de klanten en de (eigen) organisatie (o.a. via workshops) in kaart, prioriteert deze en vertaalt deze naar ICT.
- Je evalueert de bestaande processen, procedures en toepassingen om te zien of ze voldoen aan de nieuwe behoeften van de organisatie en om na te gaan waar verbeteringen mogelijk zijn
- Je werkt functionele analyses uit rekening houdend met de input van de betrokken partijen en experts (vb juristen, informatici) , de technische grenzen van de applicaties en de budgettaire marges
- Je helpt bij de evaluatie en selectie van de meest geschikte oplossingen op basis van technische haalbaarheid en economische rendabiliteit (in overleg met de ontwikkelaars)
- Je volgt de uitgewerkte oplossingen op evenals de testen
 - Opmaken van testscripts voor acceptatiestest (UAT)
 - Opmaken van de planning van de testen
 - Evalueren van de UAT's
- Je staat in voor de communicatie naar en de opleiding van de gebruikers
 - Opstellen van handleidingen en documentatie
 - Opleidingen geven aan interne trainers of eindgebruikers

- Je werkt in een tweetalige omgeving

Profiel

- Je beschikt over een kennis inzake Business Process Modeling of functionele analyse:
- Je hebt kennis van één of meerdere HR-applicaties (peoplesoft, SRL4, SAP,....) of hebt voldoende affiniteit met ICT-applicaties om u snel (functioneel) in te werken in de systemen van PersoPoint
- Je hebt kennis van personeel- en/ of personeelsadministratieprocessen of kan je snel inwerken in deze materie.
- Je hebt een sterk analytisch vermogen
- Je kan verbanden leggen tussen verschillende gegevens, alternatieven en scenario's uitwerken en conclusies trekken.
- Je communiceert vlot met verschillende doelgroepen (technici, juristen, eindgebruikers)