

## EXPERT OPLEIDER

### Context

PersoPoint verwelkomt - verspreid over de volgende drie jaren - een 300-tal nieuwe dossierbeheerders en teamcoördinatoren.

Deze dossierbeheerders en coördinatoren dienen allemaal opgeleid te worden in de werkprocessen en procedures van PersoPoint en in het gebruik van de interne toepassingen (PeopleSoft, Loonmotor,...).

Ook de eindgebruikers (personeelsleden van de aangesloten federale organisaties) dienen bepaalde toepassingen van PersoPoint (Self Service,...) te gebruiken en krijgen hierover info- en demo-sessies.

Hiervoor voorziet PersoPoint een team van 4 interne opleiders.

### Jobinhoud

- ❖ Je bent verantwoordelijk voor het uitwerken en geven van opleidingen aan interne medewerkers van PersoPoint.

Deze opleidingen kunnen (rekening houdend met de expertise van de opleider) o.a. gaan over:

- Interne processen en procedures binnen het domein van Personeelsadministratie
  - Gebruik van interne toepassingen (ERP) voor personeel- en loonadministratie (PeopleSoft, loonmotor,...)
  - Gebruik van interne tools (service now,...)
  - ...
- Je analyseert de opleidingsbehoeften en verwachtingen van de deelnemers en werkt op basis daarvan de opleiding uit, aangepast aan het doelpubliek.
  - Je werkt het ondersteunend en didactisch materiaal (cursus, presentatie, ...) uit in functie van het type opleiding (e-learning, klassikaal).
  - Je geeft op interactieve wijze les, ondersteund door de gepaste middelen (multimedia, didactische middelen,...).
  - In functie van het type opleiding zorg je voor individuele begeleiding, oefeningen en/of testen en feedback aan de deelnemers.
  - Je evalueert de opleiding en past deze aan in functie van deze evaluatie.

- ❖ Je werkt mee aan de info en demo-sessies voor grote groepen van eindgebruikers.

## Profiel

- ❖ Je bent f een opleider binnen het domein van personeelsadministratie of personeelsadministratiesystemen of je bent een expert in personeelsadministratie die graag training en opleiding wil geven.
- ❖ Je bent vertrouwd met personeelsbeheerssystemen (kennis van peoplesoft is een pluspunt)
- ❖ Spreken voor kleine en grote groepen schrikt je niet af