

ICT TEAM PERSOPOINT

FUNCTIEBESCHRIJVINGEN

Context

Voor een efficiënte dienstverlening inzake personeels- en loonadministratie beschikt PersoPoint over meerdere businessapplicaties die deze dienstverlening faciliteren (Personeelsbeheersysteem Scope, Loonmotor, Service Management systemen,...) .

Om deze applicaties te beheren, te onderhouden en aan te passen aan de noden van de klanten en de organisatie, is PersoPoint op zoek naar meerdere ICT-profielen.

1) Test manager

Takenpakket:

- Staat in voor de opmaak van de testplannen i.f.v. de requirements.
- Plant en coördineert de (acceptatie)testen met de testgebruikers in overleg met de betrokken project- en releasemanagers.
- Anticipeert in functie van de releasekalender en de besprekingen binnen de Change Advisory Board op de organisatie van de tests.
- Rapporteert aan het projectteam over het verloop de tests van de beveiligde data-uitwisseling via interfaces (klanten) en/of externe webservices.
- Implementeert en onderhoudt oplossingen voor automatische testing.

Profiel:

- Je bent ervaren in het plannen en coördineren van applicatietesten en weet een team van interne & externe testers te coachen.
- Je bent vertrouwd met de beste praktijken en methodologieën op het vlak van ontwikkeling, release management en application lifecycle management.
- Je bent communicatief en weet gestructureerd te rapporteren.
- Je hebt aandacht voor details, streeft kwaliteit na en bent klantgericht.
- Je hebt ervaring met tools voor test management en automation.

2) ICT Functioneel Systeembeheerders en security

Takenpakket:

- Beheert de autorisaties en rollenstructuur binnen SCOPE en stuurt hiervoor de verantwoordelijke contractant aan
- Staat in voor de creatie van de (operationele) rapporten op SCOPE
- Beheert de beveiligde data-uitwisseling via interfaces met derde partijen (klanten)
- Coördineert redundantie- en failover testen en staat in voor de actualisatie van de procedures hierrond

Profiel:

- Je hebt ervaring met het technisch beheer van applicaties en de onderliggende aspecten op het vlak een extern gehoste netwerk- en systeeminfrastructuur.
- Je hebt ervaring met het beheren van rollen en autorisaties voor een IT-systeem
- Je hebt kennis van SQL en ervaring met het opbouwen van performante rapporten.

3) ICT Infrastructuurbeheer (met netwerkcompetentie) voor de platformen van SCOPE en SAP HANA PAY

Takenpakket:

- Is het aanspreekpunt intern en extern voor alle infrastructuurcomponenten in gebruik door PersoPoint
- Beheert de documentatie (as built dossiers, schema's, procedures, ...) en houdt deze up to date
- Staat in voor het availability en capacity management van de verschillende omgevingen, ziet toe op de optimale aanwending van de resources en volgt eventuele problemen op.
- Volgt vanuit een IT-infrastructuurstandpunt alle lopende en toekomstige projecten op en brengt de behoeften op het vlak van systeemresources in kaart.
- Coördineert alle installaties en uitbreidingen en doet de chasing tussen de verschillende partijen i.g.v. incidenten en problemen.

Profiel:

- Je hebt ervaring met het technisch beheer van applicaties en de onderliggende aspecten op het vlak een extern gehoste netwerk- en systeeminfrastructuur.
- Je bent vertrouwd met alle principes van backup- en restore, fail-over en disaster recovery.
- Je weet aanpassingen en evoluties op applicatief niveau te vertalen naar systeemvereisten en –wijzigingen.

4) ICT beheer van ServiceNow admin en expert Document Generation tool

Takenpakket:

- Beheert het HR Service Management platform (op basis van ServiceNow) binnen PersoPoint
- Staat in voor het gebruikersbeheer hierop en de configuratie van de autorisaties
- Stelt wijzigingen voor en implementeert deze: database structuren, inputschermen, workflows, (mobile) GUI, ...
- Bouwt de operationele rapportering uit en stelt deze ter beschikking via dashboards e.a.
- Staat in voor de afhandeling en de opvolging van de tickets m.b.t. de werking van de ServiceNow applicatie en de customisaties hierbinnen door PersoPoint.
- Verantwoordelijk voor het technisch beheer (en behandeling van eventuele incidenten) van de documentgeneratieoplossing in gebruik binnen PersoPoint gebaseerd op de dienstverlening van de FOD Financiën binnen FedoPress.

Profiel:

- Je hebt ervaring met het technisch beheer van applicaties en de onderliggende aspecten op het vlak een extern gehoste netwerk- en systeeminfrastructuur.
- Je bent vertrouwd met het inrichten en beheren van ITSM pakketten.
- Je hebt kennis van de werking van webservices, XML, beveiligingscertificaten, ...

5) ICT beheer van ServiceNow admin en expert Contact Center

- Beheert het HR Service Management platform (op basis van ServiceNow) binnen PersoPoint
- Staat in voor het gebruikersbeheer hierop en de configuratie van de autorisaties
- Stelt wijzigingen voor en implementeert deze: database structuren, inputschermen, workflows, (mobile) GUI, ...
- Bouwt de operationele rapportering uit en stelt deze ter beschikking via dashboards e.a.
- Staat in voor de afhandeling en de opvolging van de tickets m.b.t. de werking van de ServiceNow applicatie en de customisaties hierbinnen door PersoPoint.
- Is het aanspreekpunt binnen ICT voor de technische aspecten (en eventuele incidenten) van de Contact Center oplossing gebaseerd op het UCCaaS platform van de G-Cloud.

Profiel:

- Je hebt ervaring met het technisch beheer van applicaties en de onderliggende aspecten op het vlak een extern gehoste netwerk- en systeeminfrastructuur.
- Je bent vertrouwd met het inrichten en beheren van ITSM pakketten.
- Je hebt affiniteit met de technische aspecten van Unified Communication, IP-telefonie, contact center systemen en IVR.